

Condiciones generales B2B de Gestuu

Versión 1.0.1 · 09/09/2026 · SHA-256 ff77a93a89bd08edb7d59d2c52c136bbaa714ddf90cecd5ee609fe723121432f

Condiciones generales B2B de Gestuu

Versión **1.0.1**. Vigencia: **9 de septiembre de 2026**.

1. Prestador y ámbito

INDIGENAS DIGITALES, S.L., NIF B72848054, domicilio social en Calle Selleters, 25, 07300 Inca, Illes Balears, España, Registro Mercantil de Palma de Mallorca, tomo 2978, folio 52, hoja PM-95361, inscripción 1.ª, presta Gestuu. Contacto: support@gestuu.es.

El cliente declara actuar como empresa, autónomo o profesional y disponer de facultades para vincular a la organización. Gestuu no se contrata como consumidor.

2. Servicio y responsabilidades del cliente

Gestuu es una herramienta SaaS de gestión y facturación. Su alcance depende del plan y funciones habilitadas. No sustituye asesoramiento fiscal, contable o jurídico. El cliente responde de sus datos, configuración fiscal, documentos, base legal para datos de terceros, credenciales y permisos.

Queda prohibido el uso ilícito, el acceso a cuentas ajenas, la emisión deliberada de documentos falsos, el código malicioso o la elusión de límites y controles.

3. Ficha de contratación

Antes de aceptar se mostrará y conservará una ficha con `{{plan_name}}`, `{{billing_interval}}`, `{{price_net}}`, `{{tax_rate}}`, `{{price_total}}`, moneda, `{{trial_days}}`, `{{renewal_at}}` y `{{plan_limits}}`. La ficha forma parte del contrato.

Los límites vigentes pueden impedir nuevas altas o emisiones al alcanzarse, sin borrar lo existente. En un downgrade con consumo superior al nuevo límite, se mantienen los datos y se bloquea la creación del recurso afectado hasta reducir consumo o ampliar el plan.

4. Prueba, pago y renovación

La duración y fin de cualquier prueba se muestran antes de contratar. Puede requerirse tokenizar una tarjeta. Salvo cancelación previa, al finalizar se intenta el primer cobro. Los pagos se procesan mediante Redsys; Gestuu no almacena el número completo ni CVV.

La suscripción se renueva automáticamente con la periodicidad y fecha mostradas. La cancelación se programa para el final del ciclo vigente y no genera devolución automática de la parte no consumida. Mientras esté pendiente puede reactivarse. Si falla un pago, Gestuu puede reintentar, solicitar otro medio, limitar o suspender el acceso de forma proporcionada.

Un aumento de plan se activa tras el cobro correcto del importe mostrado, incluido prorrateo e impuestos. Una reducción se programa para la renovación siguiente.

5. Soporte, mantenimiento y disponibilidad

El canal ordinario es support@gestuu.es. Gestuu aplica diligencia razonable y puede realizar mantenimientos y actualizaciones. No existe un nivel de servicio garantizado salvo que una oferta o anexo lo establezca expresamente. Ninguna cláusula excluye responsabilidades que la ley no permita limitar.

6. Datos y finalización

Durante la vigencia pueden usarse las exportaciones disponibles. Tras finalizar existe una ventana de 30 días para exportar, salvo bloqueo de seguridad o legal. Los datos activos se suprimen o anonimizan dentro de 60 días, excepto lo sujeto a conservación obligatoria; las copias rotan en un máximo de 90 días.

Gestuu es responsable de los datos de la relación propia y encargado de los datos introducidos por el cliente. El DPA forma parte del contrato y prevalece en tratamiento por cuenta del cliente.

7. Propiedad intelectual

El prestador conserva los derechos sobre Gestuu, código, marca y documentación. Concede un uso limitado, no exclusivo, no transferible y temporal durante el contrato. El cliente conserva sus derechos y responsabilidad sobre datos y contenidos.

8. Responsabilidad

Cada parte responde de los daños directos demostrados por su incumplimiento. En la máxima medida permitida en relaciones B2B, la responsabilidad agregada de Gestuu queda limitada a las cuotas pagadas por el cliente en los 12 meses anteriores al hecho. El límite no cubre fraude, dolo o culpa grave, incumplimientos de confidencialidad, propiedad intelectual o protección de datos, importes impagados ni responsabilidades no limitables. No se responde de daños indirectos o lucro cesante salvo que legalmente proceda.

9. Cambios y terminación

Los cambios editoriales, favorables o técnicos sin impacto contractual pueden publicarse sin nueva aceptación. Se avisarán los cambios materiales y se recabará nueva aceptación cuando afecten a precio, periodicidad, alcance esencial, tratamiento de datos, responsabilidad, jurisdicción o renovación.

El contrato termina por cancelación, impago no subsanado, incumplimiento material o causa legal. Se aplica la ley española y, salvo norma imperativa, los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca.

10. Prelación y prueba

Prevalecen: (1) ficha/oferta concreta; (2) DPA para datos tratados por cuenta del cliente; (3) estas condiciones; (4) cancelación/reembolsos; (5) anexos. La aceptación registra documento, versión, hash, usuario, compañía, fecha/hora, IP, agente de usuario, canal y ficha contractual, y permite descargar una copia reproducible.